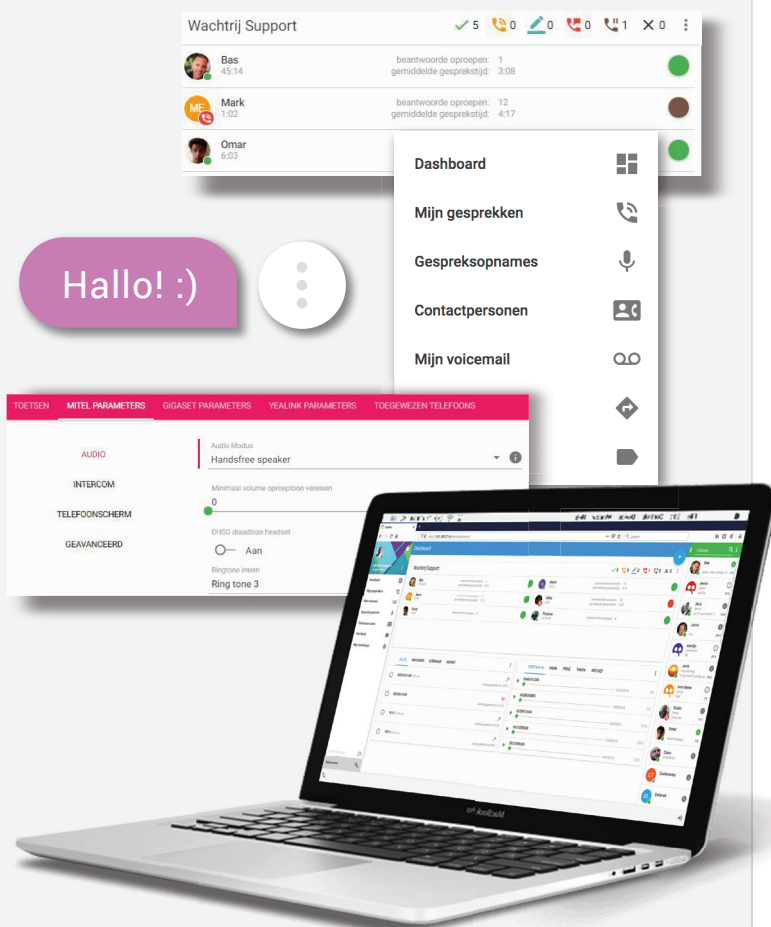


# The Next step in Cloud Communication!

## ClearVox Nexxt functionaliteiten

- Meerdere telefoons/nummers per gebruiker
- Oproepenlijst voor gebruikers en bedrijven
- Notities bij ieder telefoongesprek (annoteren)
- Gedetailleerd gespreksverloop (call flow)
- Unieke routeringen voor afhandeling van inkomende en uitgaande oproepen
- Geavanceerde keuzemenu's
- Wachtmuziek MP3/internet radio
- Geluidsfragmenten uploaden
- Tekst naar spraak (meertalig)
- Afspeellijsten voor wachtrijen samenstellen
- Centraal/persoonlijk adresboek
- Label voor contactpersonen
- Voicemail boxen voor persoonlijk en algemeen gebruik
- Intercom functionaliteit telefoontoestel
- Gespreksovername (Call Pick-up)
- Videobellen
- Gespreksopnames automatisch of handmatig starten of stoppen
- Gespreksopnames beheren
- Conferentie
- Intercom, video en deurschakeling
- Onderscheid tussen interne en externe beltoon
- Gesprekken meeluisteren
- Handmatige / automatische gesprek schakelingen (dag/nacht stand)



## Unified Communications

- Chat (persoonlijk en groep chat)
- Softphone (desktop app/pc telefoon)
- Voicemail via email ontvangen
- De bereikbaarheid van collega's zien
- Statustekst gekoppeld aan bereikbaarheid
- Vast mobiel integratie via ClearVox Nexxt App
- Bellen vanaf websites met Chrome-extensie

## Wachtrijen

- Geavanceerde wachtrijstrategieën
- Aanpasbaar wallboard
- Rapportage bereikbaarheid
- Dynamische medewerkers in wachtrij (in- en uitloggen)
- Interne en externe nummers in wachtrij
- Positiemelding en gemiddelde wachttijd
- Wachtijd aan medewerker / agent melden
- Wachtrij escape mogelijkheid
- Dashboard widgets
- Widget met aantal wachtenden + Caller ID informatie

## IP Phone management

- Netwerk scan en provisioning / MAC adressen toevoegen
- Provisioning op individueel-, toestel-, of bedrijfsniveau
- Automatische firmware updates
- Automatische telefoonconfiguratie

## Applicatie integratie

- Geavanceerde API beschikbaar voor koppeling met applicaties van derden
- Office 365 integratie

## Systeem en management

- Web-based beheer en gebruikersinterface
- Realtime web-based systeemstatus
- Ingeplande of manuele software updates
- Automatische beveiligingspatches

## Mobiliteit

- iOS en Android cliënt met softphone en Mobile-On-PBX (VAMO) support
- Persoonlijke en groep chat
- Conferentie
- Eigen beschikbaarheid instellen en beschikbaarheid inzien van collega's
- Voicemail beluisteren en archiveren
- Gesprekken opnemen / beluisteren
- Videobellen
- Push notificatie
- Integratie met IOS Apple Callkit
- Naadloze 4G naar WiFi omschakeling
- Nummers en contactpersonen toevoegen
- Bellen via native oproepenlijst
- Notities bij gesprekken

## Producten

- Go (tot 10 gebruikers)
- Business (tot 50 gebruikers)
- Enterprise (tot 150 gebruikers)
- VMware (tot 500 gebruikers)
- Nexxt Hosted